

São Caetano do Sul, 15 de setembro de 2009.

Ao

Sr. Amaury Martins de Oliva
Coordenação Geral de Assuntos Jurídicos
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor
Secretaria de Direito Econômico – Ministério da Justiça
Esplanada dos Ministérios, Bloco T
Palácio da Justiça Raymundo Faoro, Sala 522
70064-900 – Brasília – DF

NONO RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO – RECALL /2008
PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS Nºs 08012.011041/2007-89 e
08012.011564/2007-25
RECALL – CHAMAMENTO DE CONSUMIDORES
PRODUTO MAGNETIX FABRICAÇÃO: EMPRESA MEGA BRANDS INC, CANADÁ.
DISTRIBUIÇÃO NO BRASIL: GULLIVER S.A. MANUFATURA DE BRINQUEDOS.

Senhores

Nos termos do artigo 4º da Portaria MJ 789, de 24 de agosto de 2001, que regulamenta a Lei 8.078/90, apresentamos o Nono Relatório da Campanha de Chamamento aos Consumidores, decorrente do evento deflagrado em 19.03.2008, com especificação dos números de cada um dos Estados da Federação.

TROCAS / RESSARCIMENTOS ATÉ 15/09/2009 /NATUREZA DOS PRODUTOS

Integram o Anexo 1 (ARQUIVO – GULLIVER – 065) dados que indicam 2.656 trocas/ressarcimentos em um universo de 6.209 produtos, o que representa 42,78% de retorno. O mesmo percentual apresentado no Relato anterior.

A planilha anexa indica a repetição de números quanto a todos os Estados da Federação, o que pode ser indicativo do esgotamento do processo de convocação de consumidores.

Relevantes os resultados até aqui conseguidos, em face da natureza não durável dos produtos motivadores da convocação, indicando o acerto dos meios e modos de convocação do episódio aqui tratado e, também, o amadurecimento do público consumidor diante dos episódios de Recall ocorridos no país.

SERVIÇO 0800

Iniciado em data anterior à da deflagração do recall, o serviço (0800 770 2650) esse serviço continua disponível, aos consumidores no horário comercial, até as 17:45.

Além dos enfoques genéricos do assunto, que foram feitos pela mídia muitos dias após o início do chamamento inclusive a partir do incremento de esclarecedora entrevista coletiva eletrônica, informações completas sobre o procedimento continuam disponíveis: a) no “sítio” da Gulliver; b) na rede de revendedores (a relação completa também está na Internet).

PUBLICIDADE DESTE ATO

Em complemento das providências da divulgação deste episódio, a cargo da Assessoria de Imprensa da Gulliver, cópias deste relato estão sendo enviadas aos órgãos que adotaram iniciativas no episódio aqui tratado, quais sejam:

*MINISTÉRIO DA JUSTIÇA – DF – COORDENAÇÃO – (ricardo.morishita@mj.gov.br) – (ana.sara@mj.gov.br) – (amaury.oliva@mj.gov.br) – (simone.souza@mj.gov.br);

*MINISTÉRIO PÚBLICO-SP (pj.conscap@mp.sp.gov.br);

*PRO TESTE – SP (pfigueiredo@proteste.org.br);

*PROCON-SP (dex@proconsp.gov.br);

*PROCON Guarulhos SP (marcellalopes@guarulhos.sp.gov.br);

*PROCON-MT (gestor@setec.mt.gov.br)

*INMETRO-RJ (caint@inmetro.gov.br)

*INMETRO-SP (ouvidoria@inmetro.gov.br)

*INMETRO-DF (alobo@inmetro.gov.br); (msmonteiro@inmetro.gov.br)

*IBEDDEC-DF (ibedec@ibedec.org.br);

*DEPUTADO JULIO DELGADO – Parlamentar que presidiu a Audiência Pública acontecida em 11.09.2007 (dep.juliodelgado@camara.gov.br);

*CONTROLE INTERNO (toninho@gulliver.com.br); (kathia@gulliver.com.br); (isabelle@gulliver.com.br); (pbenzatti@gulliver.com.br); (hellen@gulliver.com.br); (gdoval@almeidalaw.com.br); (lpalhares@almeidalaw.com.br); (acruz@neointelligence.com.br); (daniel.asg@uol.com.br); (rodrigo@d-aonline.com.br); (mariacaudi@d-aonline.com.br).

Da apresentação deste expediente a V.Sas., a Gulliver também dará ciência pública mediante disponibilização desta peça em seu “sítio” (www.gulliver.com.br).

A Gulliver também fornecerá essas informações a outras entidades, oficiais ou não, que eventualmente venham a manifestar interesse no tema.

Atenciosamente

Cleber Rangel de Sá
OAB/SP 57.469