A Gulliver S.A. Manufatura de Brinquedos, dentro da sua política de transparência, informa:

São Caetano do Sul, 08 de abril de 2010.

Ao
Sr. Amaury Martins de Oliva
Coordenação Geral de Assuntos Jurídicos
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor
Secretaria de Direito Econômico – Ministério da Justiça
Esplanada dos Ministérios, Bloco T
Palácio da Justiça Raymundo Faoro, Sala 522
70064-900 – Brasília – DF

DÉCIMO SEXTO RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO – RECALL /2007
PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS Nºs 08012.011041/2007-89 e
08012.011564/2007-25
RECALL – CHAMAMENTO DE CONSUMIDORES
PRODUTO MAGNETIX FABRICAÇÃO: EMPRESA MEGA BRANDS INC, CANADÁ.
DISTRIBUIÇÃO NO BRASIL: GULLIVER S.A. MANUFATURA DE BRINQUEDOS.

Prezados Senhores

Nos termos do artigo 4º da Portaria MJ 789, de 24 de agosto de 2001, que regulamenta a Lei 8.078/90, apresentamos o Décimo Sexto Relatório de Acompanhamento da Campanha de Chamamento aos Consumidores, decorrente do evento deflagrado em 28.08.2007.

UTILIZAÇÃO DE MEIOS ELETRÔNICO E POSTAL

Como mais um meio de comprovação de envio, estamos usando, além do meio eletrônico (arquivo Gull- 076), a via postal (carta registrada com AR).

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS POR ESTADO DA FEDERAÇÃO

A planilha anexa discrimina as localidades/unidades da Federação em que aconteceram atendimentos por conta do Recall aqui tratado.

Os dados constantes dos relatos dos últimos bimestres (retorno de 16%), em comparação com os dos bimestres imediatamente anteriores (retorno em igual proporção), continuam não revelando novas ocorrências de troca, o que indica o esgotamento prático do Recall.

A NATUREZA DO PRODUTO

Reitere-se que, na análise do episódio aqui tratado, seja levada em consideração, a natureza não durável do produto motivador da convocação.

O fato de ser o brinquedo um bem de consumo (brinquedo composto de partes e peças), revela-se limitada a potencialidade de devolução.

SERVIÇO 0800

Pelo serviço 0800 (0800 770 2650), a Gulliver continua oferecendo aos consumidores os informes necessários à preservação de seus interesses quanto à convocação.

Esse atendimento continua em dias úteis, entre 08:00 e 17:45 horas, conforme o procedimento adotado desde 2007, sendo que o percentual de retorno do relato atual e os percentuais dos anteriores justificam consulta sobre a utilidade da preservação desse serviço.

PUBLICIDADE DESTE ATO

Além da divulgação, a cargo da Assessoria da Imprensa da Gulliver e da via do destinatário deste documento (ricardo.morishita@mj.gov.br), cópias deste relato estão sendo enviadas aos órgãos que adotaram iniciativas no episódio aqui tratado, quais sejam:

* MINISTÉRIO DA JUSTIÇA – DF – COORDENAÇÃO

Amaury.oliva@mj.gov.br

simone.souza@mj.gov.br; (ricardo.morishita@mj.gov.br) – (ana.sara@mj.gov.br)

*MINISTÉRIO PÚBLICO-SP (pj.conscap@mp.sp.gov.br);

*PRO TESTE – SP (pfigueiredo@proteste.org.br);

*PROCON-SP (dex@proconsp.gov.br);

*PROCON Guarulhos SP (marcellalopes@guarulhos.sp.gov.br);

*PROCON-MT (gestor@setec.mt.gov.br)

*INMETRO-RJ (caint@inmetro.gov.br)

*INMETRO-SP (ouvidoria@inmetro.gov.br)

*INMETRO-DF (alobo@inmetro.gov.br); (msmonteiro@inmetro.gov.br)

*IBEDDEC-DF (ibedec@ibedec.org.br);

*DEPUTADO JULIO DELGADO – Parlamentar que presidiu a Audiência Pública
acontecida em 11.09.2007 (dep.juliodelgado@camara.gov.br);

*CONTROLE INTERNO (toninho@gulliver.com.br); (kathia@gulliver.com.br);
(isabellelavin@gulliver.com.br); (pbenzatti@gulliver.com.br); (hellen@gulliver.com.br);
(gdoval@almeidalaw.com.br); (lpalhares@almeidalaw.com.br);
(acruz@neointelligence.com.br); (daniel.asg@uol.com.br);

(rodrigo@d-aonline.com.br); (mariacaudi@d-aonline.com.br); (elifran@gulliver.com.br);
Da apresentação deste expediente a V.Sas., a Gulliver também dará ciência pública
mediante disponibilização desta peça em seu “sítio” (www.gulliver.com.br).

A Gulliver também fornecerá essas informações a outras entidades, oficiais ou não, que
eventualmente venham a manifestar interesse no tema.

Permanecemos disponíveis

Atenciosamente

Cleber Rangel de Sá

OAB/SP 57.469