

A Gulliver S.A. Manufatura de Brinquedos, dentro da sua política de transparência, informa:

São Caetano do Sul, 21 de outubro de 2008.

Ao

Ministério da Justiça

Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC

Coordenação Geral de Assuntos Jurídicos

(ricardo.morishita@mj.gov.br) -(ana.sara@mj.gov.br)

Brasília – DF

#### SÉTIMO RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO

PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS Nºs 08012.011041/2007-89 e

08012.011564/2007-25

RECALL – CHAMAMENTO DE CONSUMIDORES

PRODUTO MAGNETIX FABRICAÇÃO: EMPRESA MEGA BRANDS INC, CANADÁ.

DISTRIBUIÇÃO NO BRASIL: GULLIVER S.A. MANUFATURA DE BRINQUEDOS.

---

Prezados Senhores

Nos termos do artigo 4º da Portaria MJ 789, de 24 de agosto de 2001, que regulamenta a Lei 8.078/90, apresentamos o Sétimo Relatório de Acompanhamento da Campanha de Chamamento aos Consumidores, decorrente do evento deflagrado em 28.08.2007.

#### EXCLUSIVA UTILIZAÇÃO DE MEIO ELETRÔNICO

Este relatório está sendo apresentado exclusivamente por meio eletrônico.

#### QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS POR ESTADO DA FEDERAÇÃO

A planilha anexa discrimina as localidades/unidades da Federação em que aconteceram atendimentos por conta do Recall aqui tratado.

Os dados constante do relato do último bimestre (retorno de 15,75%), em comparação com o do bimestre imediatamente anterior (retorno de 15,32%), revelam pequena evolução na quantidade de trocas o que indica o esgotamento prático ao Recall.

#### A NATUREZA DO PRODUTO

Continua relevante destacar que, na análise do episódio aqui tratado, seja levada em consideração, é a natureza não durável do produto motivador da convocação.

O fato de ser o brinquedo um bem de consumo (brinquedo composto de parte e peças), revela-se limitada a potencialidade de devolução.

## SERVIÇO 0800

Pelo serviço 0800 ((0800 770 2650), a Gulliver continua oferecendo aos consumidores os informes necessários à preservação de seus interesses quanto à convocação.

Esse atendimento continua em dias úteis, entre 08:00 e 17:45 horas, conforme o procedimento adotado desde novembro/2007, sendo que o percentual de retorno do relato atual e o percentual do anterior justificam consulta sobre a utilidade da manutenção desse serviço no presente episódio.

## PUBLICIDADE DESTE ATO

Além da divulgação, a cargo da Assessoria da Imprensa da Gulliver e da via do destinatário deste documento ([ricardo.morishita@mj.gov.br](mailto:ricardo.morishita@mj.gov.br)), cópias deste relato estão sendo enviadas aos órgãos que adotaram iniciativas no episódio aqui tratado, quais sejam:

- \*MINISTÉRIO PÚBLICO-SP ([pj.conscap@mp.sp.gov.br](mailto:pj.conscap@mp.sp.gov.br));
- \*PRO TESTE – SP ([pfigueiredo@proteste.org.br](mailto:pfigueiredo@proteste.org.br));
- \*PROCON-SP ([dex@proconsp.gov.br](mailto:dex@proconsp.gov.br));
- \*PROCON Guarulhos SP ([marcellalopes@guarulhos.sp.gov.br](mailto:marcellalopes@guarulhos.sp.gov.br));
- \*PROCON-MT ([gestor@setec.mt.gov.br](mailto:gestor@setec.mt.gov.br));
- \*INMETRO-RJ ([caint@inmetro.gov.br](mailto:caint@inmetro.gov.br));
- \*INMETRO-SP ([ouvidoria@inmetro.gov.br](mailto:ouvidoria@inmetro.gov.br));
- \*INMETRO-DF ([alobo@inmetro.gov.br](mailto:alobo@inmetro.gov.br)); ([msmonteiro@inmetro.gov.br](mailto:msmonteiro@inmetro.gov.br));
- \*IBEDDEC-DF ([ibedec@ibedec.org.br](mailto:ibedec@ibedec.org.br));
- \*DEPUTADO JULIO DELGADO – Parlamentar que presidiu a Audiência Pública acontecida em 11.09.2007 ([dep.juliodelgado@camara.gov.br](mailto:dep.juliodelgado@camara.gov.br));
- \*CONTROLE INTERNO

([toninho@gulliver.com.br](mailto:toninho@gulliver.com.br));  
([kathia@gulliver.com.br](mailto:kathia@gulliver.com.br));  
([isabellelavin@gulliver.com.br](mailto:isabellelavin@gulliver.com.br));  
([pbenzatti@gulliver.com.br](mailto:pbenzatti@gulliver.com.br));  
([hellen@gulliver.com.br](mailto:hellen@gulliver.com.br));  
([gdoval@almeidalaw.com.br](mailto:gdoval@almeidalaw.com.br));  
([lpalhares@almeidalaw.com.br](mailto:lpalhares@almeidalaw.com.br));  
([acruz@neointelligence.com.br](mailto:acruz@neointelligence.com.br));  
([daniel.asg@uol.com.br](mailto:daniel.asg@uol.com.br));  
([rodrigo@d-aonline.com.br](mailto:rodrigo@d-aonline.com.br));  
([mariaclaudi@d-aonline.com.br](mailto:mariaclaudi@d-aonline.com.br)).

Da apresentação deste expediente a V.Sas., a Gulliver também dará ciência pública mediante disponibilização desta peça em seu “sítio” ([www.gulliver.com.br](http://www.gulliver.com.br)).

A Gulliver também fornecerá essas informações a outras entidades, oficiais ou não, que eventualmente venham a manifestar interesse no tema.

Permanecemos disponíveis

Atenciosamente

Cleber Rangel de Sá  
OAB/SP 57.469