

São Paulo, 16 de março de 2009.

Ao

Ministério da Justiça

Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC

Coordenação Geral de Assuntos Jurídicos

(ricardo.morishita@mj.gov.br) – (ana.sara@mj.gov.br)

Brasília – DF

SEXTO RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO – PROCESSO Nº 08012.002094/2008-90
RECALL – CHAMAMENTO DE CONSUMIDORES (19/03/2008)- PRODUTOS MAGNETIX
JR E MAGTASTIK

FABRICAÇÃO: EMPRESA MEGA BRANDS INC, CANADÁ

DISTRIBUIÇÃO NO BRASIL: GULLIVER S.A. MANUFATURA DE BRINQUEDOS

Prezados Senhores

Nos termos do artigo 4º da Portaria MJ 789, de 24 de agosto de 2001, que regulamenta a Lei 8.078/90, apresentamos o Sexto Relatório da Campanha de Chamamento aos Consumidores, decorrente do evento deflagrado em 19.03.2008, com especificação dos números de cada um dos Estados da Federação.

TROCAS / RESSARCIMENTOS ATÉ 11/03/2009 /NATUREZA DOS PRODUTOS

Integram o Anexo 1 (ARQUIVO – GULLIVER – 056) dados que indicam 2.656 trocas/ressarcimentos em um universo de 6.209 produtos, o que representa 42,78% retorno.

Nota-se a repetição de dados quanto a todas os Estados da Federação, salvo quanto a São Paulo (de 992 para 1.217 unidades de produtos), o que é atribuído ao fato de um grande distribuidor haver devolvido de uma só vez (nota fiscal de fevereiro/2009) produtos que recolhera desde a deflagração do chamamento.

Reitera-se a relevância dos resultados até aqui conseguidos, em face da natureza não durável dos produtos motivadores da convocação, indicando o acerto dos meios e modos de convocação do episódio aqui tratado e, também, o amadurecimento do público consumidor diante dos episódios de Recall ocorridos no país.

SERVIÇO 0800

Iniciado em data anterior à da deflagração do recall, o serviço (0800 770 2650) esse serviço continua disponível, aos consumidores no horário comercial, até as 17:45.

Além dos enfoques genéricos do assunto, que foram feitos pela mídia muitos dias após o início do chamamento inclusive a partir do incremento de esclarecedora entrevista coletiva

eletrônica, informações completas sobre o procedimento continuam disponíveis: a) no “sítio” da Gulliver; b) na rede de revendedores (a relação completa também está na Internet).

PUBLICIDADE DESTE ATO

Além a divulgação, a cargo da Assessoria da Imprensa da Gulliver, cópias deste relato estão sendo enviadas aos órgãos que adotaram iniciativas no episódio aqui tratado, quais sejam:

*MINISTÉRIO DA JUSTIÇA – DF – COORDENAÇÃO – (ricardo.morishita@mj.gov.br) – (ana.sara@mj.gov.br) – (amaury.oliva@mj.gov.br) – (simone.souza@mj.gov.br);

*MINISTÉRIO PÚBLICO-SP (pj.conscap@mp.sp.gov.br);

*PRO TESTE – SP (pfigueiredo@proteste.org.br);

*PROCON-SP (dex@proconsp.gov.br);

*PROCON Guarulhos SP (marcellalopes@guarulhos.sp.gov.br);

*PROCON-MT (gestor@setec.mt.gov.br)

*INMETRO-RJ (caint@inmetro.gov.br)

*INMETRO-SP (ouvidoria@inmetro.gov.br)

*INMETRO-DF (alobo@inmetro.gov.br); (msmonteiro@inmetro.gov.br)

*IBEDDEC-DF (ibeddec@ibeddec.org.br);

*DEPUTADO JULIO DELGADO – Parlamentar que presidiu a Audiência Pública acontecida em 11.09.2007 (dep.juliodelgado@camara.gov.br);

*CONTROLE INTERNO (toninho@gulliver.com.br); (kathia@gulliver.com.br); (isabelle@gulliver.com.br); (pbenzatti@gulliver.com.br); (hellen@gulliver.com.br); (gdoval@almeidawalaw.com.br); (lpalhares@almeidawalaw.com.br); (acruz@neointelligence.com.br); (daniel.asg@uol.com.br); (rodrigo@d-aonline.com.br); (mariacaudi@d-aonline.com.br).

Da apresentação deste expediente a V.Sas., a Gulliver também dará ciência pública mediante disponibilização desta peça em seu “sítio” (www.gulliver.com.br).

A Gulliver também fornecerá essas informações a outras entidades, oficiais ou não, que eventualmente venham a manifestar interesse no tema.

Atenciosamente

Cleber Rangel de Sá
OAB/SP 57.469