

Recall 2008 Comunicado Oficial 02 – 20/03/2008 21:30hs

A Gulliver S.A. Manufatura de Brinquedos, dentro da sua política de transparência, informa:

01 – Após comunicar ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor, em Brasília (DF), a **Gulliver** - em conjunto com empresa canadense **Mega Brands Inc** – deu início, nesta quinta-feira, ao procedimento de recall , no Brasil, dos brinquedos de montar **Magtastik** e **Magnetix Jr .**, produzidos pela Mega Brands Inc. e comercializados no País pela **Gulliver** .

02 – A **Gulliver** já está em contato com as autoridades brasileiras, tais como a Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor de São Paulo (PROCON/SP), o Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (INMETRO) e o Instituto de Qualidade de Brinquedos (IQB), e organizações de defesa do consumidor para prestar esclarecimentos de interesse público, de acordo com o que determina a Lei.

03 – No Brasil, até o presente momento, a **Gulliver** não foi notificada sobre qualquer incidente com consumidores envolvendo os brinquedos deste procedimento de recall.

04 – Abaixo, a **Gulliver** divulga a lista de estados nos quais os brinquedos referentes ao procedimento de recall foram comercializados, bem como as suas respectivas quantidades.

ESTADO	CÓDIGO	QUANT.
ALAGOAS	00461	3
AMAZONAS	00433	24
BAHIA	00442-D	73
CEARÁ	00442-D	24
	00433	27
Total		51
DF	00442-D	240
	00433	45
Total		285
GOIÁS	00433	15
	00442-D	48

Total		63
MARANHÃO	00442-D	24
	00433	21
Total		45
MINAS GERAIS	00433	19
	00442-D	216
Total		235
MATO GROSSO DO SUL	00442-D	24
	00433	9
Total		33
MATO GROSSO	00442-D	48
	00433	12
Total		60
PARAÍBA	00442-D	24
	00433	6
Total		30
PERNAMBUCO	00442-D	122
	00433	36
Total		158
PARANÁ	00433	94

	00442-D	1104
	00461	12
Total		1210
RIO DE JANEIRO	00433	170
	00442-D	360
Total		530
RIO GRANDE DO NORTE	00442-D	48
	00433	12
Total		60
RORAIMA	00433	
Total		3
RIO GRANDE DO SUL	00433	68
	00442-D	72
	00448	18
Total		158
SANTA CATARINA	00433	96
	00442-D	48
Total		144
SERGIPE	00442-D	24
	00433	3

Total		27
SÃO PAULO	00433	545
	00442-D	2.464
	00448	8
Total		3.097
TOTAL		6.209

05 – Nesta quinta-feira (20/03), as assessorias jurídicas da **Gulliver** e da **Mega Brands Inc.** estiveram em contato com técnicos do INMETRO, no Rio de Janeiro, para prestar todas as informações técnicas sobre os referidos brinquedos. Durante o encontro foi deixado um exemplar de cada produto para exames complementares. A **Gulliver** também reafirmou que o brinquedo Magna Man, incluído no *recall* realizado pela Mega Brands Inc. nos Estados Unidos, **não** foi comercializado pela empresa no mercado brasileiro.

06 – Na próxima segunda-feira (24/03), a **Gulliver** informará, por meio de Comunicado Oficial em seu *site* (www.gulliver.com.br), a lista de lojas que funcionarão como postos de troca dos produtos nas principais cidades brasileiras nas quais os mesmos foram comercializados. Nestes locais, inclusive, haverá comunicados sobre os procedimentos do *recall* .

07 – Ainda na próxima segunda-feira (24/03), às 17h, as assessorias jurídicas da **Gulliver** e **Mega Brands** terão uma audiência com as autoridades do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPC), do Ministério da Justiça, em Brasília (DF).

08 – As ações de divulgação sobre esse procedimento de *recall* serão realizadas a partir da próxima semana, após a aprovação das mesmas pelas autoridades brasileiras competentes.

09 – Para tirar dúvidas e esclarecer a Imprensa sobre os procedimentos deste *recall* , a **Gulliver** realizará uma Coletiva Virtual, na próxima quarta-feira (26/03) , às 15h, por meio do Portal Comunique-se (www.comunique-se.com.br). Para participar, os jornalistas devem responder ao convite que será enviado, por e-mail, na terça-feira (25/04), pela Assessoria de Imprensa da **Gulliver** . Caso o jornalista não o receba até às 14h desta data, deverá entrar em contato com Rodrigo Vieira e Maria Claudia, assessores de imprensa (telefones e e-mails ao final deste comunicado).

10 – A **Gulliver** está adaptando continuamente o seu *site* para melhor esclarecer os fatos aos seus consumidores, parceiros, autoridades, Imprensa e público em geral.

11 – A **Gulliver** reitera que esse procedimento de *recall* está sendo realizado em parceria com a fabricante dos brinquedos em questão, a canadense **Mega Brands Inc.** , o que reforça a preocupação e o respeito das duas empresas pela segurança e pelo bem-estar dos consumidores brasileiros.

Informações sobre os produtos

- o Segue abaixo a tabela com as informações sobre os brinquedos em procedimento de *recall* . A mesma traz os códigos originais dos produtos, especificados pela **Mega Brands Inc.** nas embalagens, e os códigos equivalentes no Brasil, os das etiquetas **Gulliver**:

NOME / PRODUTO	CÓDIGO PRODUTO / ETIQUETA GULLIVER	CÓDIGO PRODUTO / EMBALAGEM MEGA BRANDS	UNID. COMERCIALIZADAS
Magnetix Jr. – veículos magnéticos	433	434 e 435	1.125
Magtastik – com bolsa redonda	461	461	15
Magtastik – conjunto de expansão	448	448	26
Magnetix Jr. – animais magnéticos	442	424, 425 e 426	5.043
TOTAL			6.209

É importante frisar que, no total apresentado acima (6.209 unidades), a Gulliver também considera os produtos não comercializados, ainda em estoque de revendedores. Logo, a quantidade de consumidores em contato com os brinquedos é inferior ao número acima e está em processo de apuração.

Abaixo, a Gulliver mostra todas as imagens dos brinquedos referentes ao presente recall , em apresentações diferentes daqueles, também da linha Magnetix, incluídos na convocação realizada em agosto de 2007.

Magnetix jr.
Sistema Magnético de Atividades



Magnetix jr.
Sistema Magnético de Atividades





As versões do produto que circularam no mercado brasileiro têm indicação de faixa etária acima de três anos.

Ressalva-se que as unidades que circularam no País (Magtastik e Magnetix Jr .) têm ímãs encapsulados, o que impossibilita a sua liberação espontânea, mesmo sob uso severo.

Sobre o procedimento de troca

A partir de 26 de março, o consumidor poderá trocar os brinquedos **Magtastik** e **Magnetix Jr.** por qualquer outro produto Gulliver de igual valor, nos postos especificados pela empresa.

Também a partir desta data, o consumidor, se optar por não trocar os brinquedos, poderá solicitar a devolução do dinheiro, **somente** por meio do SAC da empresa. Neste caso, o consumidor deverá enviar os brinquedos-alvo do recall à **Gulliver** , que custeará o recebimento dos mesmos.

O SAC **Gulliver** – telefone gratuito **0800 770 2650** – está disponível das 8h às 17h45.

Durante os próximos trinta dias (ou mais, se a demanda assim justificar), o serviço será estendido aos feriados e fins de semana.

Quaisquer outras situações não previstas neste Comunicado Oficial deverão ser solucionadas via contato com o SAC Gulliver – E-mail: sac@gulliver.com.br / Telefone: 0800 770 2650.

Gulliver S.A. Manufatura de Brinquedos

Informações para a Imprensa

Rodrigo Vieira

(11) 8122-4935

rodrigo@d-aonline.com.br

Maria Claudia Vasconcellos

(11) 8586-6919

mariaclaudia@d-aonline.com.br